

Кириллова В. В.

Студентка магистратуры 1 курса

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет

им. Л. Н. Толстого»

г. Тула, Российская Федерация

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Аннотация: в статье рассмотрена защита прав потребителей при оказании образовательных услуг.

Ключевые слова: закон о защите прав потребителей, федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», договор.

Annotation: the article deals with the protection of consumers' rights in the provision of educational services.

Keywords: consumer protection law, federal law "On education in the Russian Federation», treaty.

В последние два десятилетия в нашей стране наблюдаются политические, социальные и экономические противоречия. Они нашли свое отражение в изменении образовательной политики России. Так, меняется сущность образования, технологии, управление, а также подход его финансирования.

Длительное время образование в нашем государстве базировалось на принципе безвозмездности. Утверждение коммерческой основы коренным образом поменяло отношение субъектов данных правоотношений к процессу получения образования. В настоящее время образовательные услуги могут предоставляться по договору, заключенным между учебным заведением и обучающимся.

Особенность отношений в сфере образовательных услуг предполагает, что оценить ее качество сразу практически невозможно. Студент может определить уровень своей подготовки только в процессе осуществления трудовой деятельности. Но, к этому времени, договор с образовательным учреждением уже прекратил свое действие. Все эти моменты обуславливают особую проблематику отношений в сфере образовательных услуг между потребителем и исполнителем.

Закон «Об образовании» определяет качество услуги в сфере образования как совокупность деятельности образовательной и подготовки студента. «Эта подготовка выражает то, в какой степени они соответствуют государственным стандартам образования, установленным на федеральном уровне, федеральным государственным требованиям либо потребностям лиц, как физических, так и юридических, в чьих интересах осуществляется деятельность, направленная на образование»¹.

Отметим, что «платные образовательные услуги, по действующему законодательству не оказываются организациям и учреждениям, финансируемым за счет государственного и муниципального бюджета. Средства, которые были получены исполнителями, возвращаются потребителю. В отличие от оказания образовательных услуг государственными и муниципальными органами, услуги оказанные частными организациями и индивидуальными предпринимателями нередко нарушают права потребителя»².

Для оказания образовательных услуг необходимо заключение договора в письменной форме. Наличие договора – вещественное доказательство факта возникновения правоотношений между потребителем и исполнителем образовательной услуги. При обнаружении недостатка образовательной услуги, у заказчика появляется право на прекращение или изменение данных

¹ Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) // Российская газета. - № 303. - 2012.

² Ситдикова, Л.Б. Проблемы защиты прав потребителей в сфере оказания публичных услуг / Л.Б. Ситдикова // Российская юстиция, 2015. - № 2. - С. 15.

правоотношении, а также на осуществление других способов защиты потребительских прав.

Недостаток платных услуг может проявляться:

- в нарушении норм закона;
- в нарушение договора;
- несоответствие цели оказания платной услуги.

Существует так же понятие существенный недостаток платных услуг – это неустранимый недостаток, или такой недостаток, который невозможно устранить без несоразмерных расходов и затрат времени, либо выявляющийся неоднократно и т.п.³.

Основным источником, на которые опираются потребители образовательных услуг, является Закон «О защите прав потребителей», таким образом, субъект может обеспечить принадлежащие ему права, что имеет большое значение. В связи с этим можно выделить основную проблему защиты прав потребителей образовательных услуг высшего профессионального образования - отсутствие в законодательстве об образовании специальных мер имущественного характера, направленных на защиту прав обучающихся. Эта проблема порождает незащищенность данных потребителей.

В соответствии со ст. 29 Закона «О защите прав потребителей», в случае обнаружения недостатков в образовательной услуге, обучающийся вправе потребовать по своему выбору:

- «безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

³ Гриднева, О.В. Особенности защиты прав потребителей образовательных услуг / О.В. Гриднева // Nauka-rastudent.ru, 2015. – №. 07 (19). – С.38.

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами»⁴.

Особенностью данных правоотношений является то, что потребитель изначально не обладает необходимыми знаниями и навыками, до получения образовательной услуги. Это значит, что он на веру принимает полученные от исполнителя знания. Единственным выходом из подобной ситуации является строгий надзор государственных, муниципальных и общественных организаций⁵.

В ходе исследования особенностей правоотношений в сфере образования можно сделать следующие выводы. Федеральный закон «Об образовании в РФ» имеет существенный недостаток, который выражается в отсутствии пределов договорного регулирования образовательных отношений, что порождает дальнейшие правоприменительные проблемы. Решением данной проблемы стало бы закрепление закрытого перечня правомочий сторон, определяемых в договорном порядке.

К недостаткам договора следует отнести отсутствие закрепленных правил об изменении и расторжении договора с учетом особенностей данных правоотношений. Отсутствие специальной нормы порождает конкуренцию с общими нормами права, а впоследствии нарушение прав одного из субъектов правоотношений.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) // Российская газета. - № 303. - 2012.
2. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1(ред. от 1.05.2017) // Российская газета. - № 8. - 1996.

⁴ Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1(ред. от 1.05.2017) // Российская газета. - № 8. - 1996.

⁵ Гриднева, О.В. Особенности защиты прав потребителей образовательных услуг / О.В. Гриднева // Nauka-rastudent.ru, 2015. – №. 07 (19). – С.38.

3. Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»// СЗ РФ -2013. - N 34.

4. Ситдикова, Л.Б. Проблемы защиты прав потребителей в сфере оказания публичных услуг / Л.Б. Ситдикова // Российская юстиция, 2015. - № 2. - С. 14-17.

5. Гриднева, О.В. Особенности защиты прав потребителей образовательных услуг / О.В. Гриднева // Nauka-rastudent.ru, 2015. – №. 07 (19). – С.38.